

Laboratorio di Comunicazione e Soft Skills

OBIETTIVO DELL'ATTIVITA'

Il Laboratorio di Comunicazione e Soft skills è un percorso di formazione mirato allo sviluppo di competenze trasversali (soft skills) fondamentali per l'inserimento e il successo nel mondo del lavoro. Il Laboratorio consiste nell'analisi delle competenze trasversali più richieste dalle imprese: l'analisi di ogni competenza avviene attraverso strumenti di autovalutazione e grazie a diversi strumenti di esercitazione - individuale, in piccoli gruppi, e di peer evaluation - per l'applicazione delle competenze nel contesto lavorativo.

STRUTTURA E ARTICOLAZIONE DELL'ATTIVITA'

Il laboratorio si svolge interamente online, in modalità asincrona, con l'utilizzo dei moduli interattivi della piattaforma Moodle.

Questi i contenuti del programma:

- Competenze relazionali
- Comunicazione efficace
- Assertività
- Intelligenza emotiva
- Neurofisiologia, strategie e tecniche di gestione dello stress
- Capacità di definire e perseguire i propri obiettivi
- Team work: fasi del lavoro di gruppo e dinamiche relazionali
- Sviluppo del potenziale
- Dialogo interno
- Resilienza
- Autoefficacia
- Ottimismo
- Determinazione
- Proattività

DOCENTI COINVOLTI

Dott.ssa Viviana Chignoli

COMPETENZE APPRESE UTILI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

Al termine del percorso il/la partecipante avrà appreso una metodologia per valutare le proprie competenze trasversali e per sviluppare e coltivare una attenzione costante per migliorare le proprie capacità. In un'ottica di miglioramento continuo, in particolare sarà in grado di:

- comunicare in modo efficace osservando criticamente i propri atteggiamenti e comportamenti comunicativi;
- praticare l'ascolto attivo e adottare stili di comunicazione assertiva;
- valorizzare le dimensioni motivazionale, affettiva, relazionale ed emotiva nelle interazioni sociali;
- interagire efficacemente in gruppo gestendo la conflittualità, contribuendo alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento del contributo di tutti;
- promuovere lo sviluppo di competenze trasversali negli altri fungendo da esempio nell'adottare comportamenti improntati alla determinazione, alla resilienza, alla condivisione dei valori e degli obiettivi di lavoro nel rispetto della sensibilità e dei diritti di tutti.

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Partecipazione attiva alle attività di esercitazione individuale, in piccoli gruppi, e di peer evaluation, che vengono valutate in conformità con le rubriche di valutazione fornite contestualmente a ciascuna attività.

Dimensioni valutate:

- Appropriatezza terminologica nel descrivere l'importanza di specifiche soft skills per migliorare la propria performance
- Coerenza argomentativa nel rappresentare il proprio livello di padronanza delle specifiche soft skills
- Chiarezza espositiva nell'elaborare nuove strategie per sviluppare le diverse soft skills e per tradurle in comportamenti efficaci
- Efficacia delle strategie comunicative adottate nelle attività collaborative.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono ammessi gli studenti magistrali di Ingegneria Gestionale.

ADEMPIMENTI RICHIESTI PER IL RICONOSCIMENTO DELL'ATTIVITA'

l'Open Badge viene assegnato alle studentesse e agli studenti di CdLM che abbiano frequentato attivamente almeno il 75% delle attività online del Laboratorio e abbiano svolto, entro le scadenze richieste, le esercitazioni previste

IMPEGNO RICHIESTO E CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

L'impegno medio complessivamente richiesto agli studenti è di 75 ore a cui vengono corrisposti 3 CFU.

SEDE DEL LABORATORIO

Attività interamente online.

SEMESTRE DI EROGAZIONE

Primo semestre

LINGUA EROGAZIONE

Italiano